

# ДОГОВОР ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (указать место заключения)

\_\_\_\_\_ (указать дату заключения)

\_\_\_\_\_ (указать полное фирменное наименование), именуем \_\_\_\_\_ в дальнейшем «PCO», в лице \_\_\_\_\_ (указать должность, Ф.И.О. полностью); действующ \_\_\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_ с одной стороны, и \_\_\_\_\_ (указать Ф.И.О. полностью), именуемый (ая) в дальнейшем «Потребитель», занимающий помещение: \_\_\_\_\_ (указать: жилой дом, домовладение, жилое помещение в МКД, комната в коммунальной квартире) по адресу: \_\_\_\_\_, размер (объем, площадь) жилого помещения: \_\_\_\_\_ (далее – жилое помещение), количество людей, проживающих в помещении: \_\_\_\_\_, на основании: \_\_\_\_\_ (указать наименование и реквизиты правоустанавливающего документа), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. Предмет договора.

**1.1.** По настоящему Договору PCO обязуется предоставить Потребителю коммунальную услугу горячего водоснабжения (далее – коммунальная услуга), а Потребитель обязуется оплачивать предоставленную ему коммунальную услугу, а также соблюдать установленный режим потребления, обеспечивать исправность принадлежащих ему приборов учета и оборудования. В рамках настоящего Договора PCO не оказывает Потребителю услуги, связанные с обслуживанием внутридомовых инженерных систем.

**1.2.** Понижение температуры горячей воды, подаваемой PCO на вводе в многоквартирный дом и (или) жилой дом, до температуры горячей воды в местах водоразбора, определенной в соответствии с установленными требованиями к предоставлению коммунальной услуги по горячему водоснабжению, обеспечивают лица, ответственные за эксплуатацию систем инженерно-технического обеспечения внутри многоквартирного и (или) жилого дома<sup>1</sup>.

## 2. Права Потребителя.

**2.1.** Требовать в случаях и порядке, установленных законодательством РФ, изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

Порядок установления факта непредоставления коммунальной услуги или предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества, порядок изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, определяется требованиями Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 (далее – Правила предоставления коммунальных услуг).

**2.2.** При наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета (далее по тексту – прибор учета) ежемесячно снимать его показания и передавать их PCO или уполномоченному им лицу не позднее \_\_\_\_\_ (указать срок<sup>2</sup>).

**2.3.** Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ.

## 3. Права PCO.

**3.1.** Требовать в установленном порядке допуска в занимаемое Потребителем жилое помещение представителей PCO для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования, выполнения необходимых ремонтных работ и проверки устранения недостатков предоставления коммунальной услуги.

**3.2.** Осуществлять не чаще 1 раза в 6 месяцев проверку достоверности передаваемых Потребителем сведений о показаниях прибора учета путем посещения жилого помещения, в котором установлен этот прибор учета, а также проверку состояния указанного прибора учета.

**3.3.** В установленных законодательством РФ случаях приостановить или ограничить предоставление Потребителю коммунальной услуги. Основания и порядок приостановки и ограничения предоставления коммунальной услуги определяется требованиями законодательства РФ.

**3.4.** Привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства РФ о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для снятия показаний прибора учета Потребителя, доставки платежных документов Потребителю, начисления платы за коммунальную услугу.

**3.5.** Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ.

## 4. Обязанности PCO.

**4.1.** Предоставить Потребителю коммунальную услугу в необходимых для него объемах и надлежащего качества.

Качество предоставляемой коммунальной услуги должно соответствовать требованиям действующего законодательства РФ (раздел II Приложения № 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг) или

Параметры качества горячего водоснабжения в точке поставки (температура и гарантированный уровень давления горячей воды в подающем трубопроводе): \_\_\_\_\_<sup>1</sup>.

**4.2.** Информировать Потребителя в порядке и в сроки, установленные законодательством РФ, о причинах и продолжительности предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

**4.3.** Принимать от Потребителя показания приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях прибора учета (телефон, сеть Интернет и др.) и использовать их при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания.

**4.4.** Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством РФ.

## 5. Обязанности Потребителя.

**5.1.** При обнаружении неисправностей и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, иных нарушений качества предоставления коммунальной услуги, при обнаружении неисправностей, повреждений, нарушений целостности прибора учета, а также при обнаружении нарушения качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщить об этом PCO.

**5.2.** Вносить в полном объеме плату за коммунальную услугу ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который вносится оплата, непосредственно в адрес PCO либо действующему по ее поручению платежному агенту или банковскому платежному агенту.

**5.3.** Допускать в установленном порядке представителей PCO в занимаемое жилое помещение для снятия показаний прибора учета, проверки наличия прибора учета, его состояния, факта наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем PCO сведений о показаниях такого прибора учета, а также для снятия показаний прибора учета. Порядок проведения проверок наличия или отсутствия приборов учета и их технического состояния, достоверности предоставляемых сведений о показаниях прибора определяется требованиями законодательства РФ.

**5.4.** Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством РФ.

**5.5.** Потребитель не вправе:

<sup>1</sup> Абзац подлежит включению в договор в случае предоставления потребителю с использованием открытых систем теплоснабжения (горячего водоснабжения) тепловой энергии и теплоносителя как горячей воды на нужды горячего водоснабжения, когда понижение температуры теплоносителя до нормативно установленных температурных параметров горячей воды осуществляется иными (не привлеченными Ресурсоснабжающей организацией) лицами с использованием оборудования внутридомового имущества, не принадлежащего и не эксплуатируемого Ресурсоснабжающей организацией.

<sup>2</sup> Рекомендованный к указанию срок 25 число текущего месяца. Включается в договор при наличии согласия Потребителя

- а) использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные РСО исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения Потребителя;
- б) самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета;
- в) несанкционированно подключать оборудование Потребителя к внутридомовым системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

## 6. Учет потребления коммунальной услуги.

**6.1.** Оснащение жилого помещения Потребителя приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена обеспечивается в установленном законодательством РФ порядке собственником жилого помещения. К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие проверку в соответствии с требованиями законодательства РФ об обеспечении единства измерений.

**6.2.** Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю в жилом помещении, осуществляется с использованием \_\_\_ (указать тип прибора учета) прибора учета, установленного \_\_\_ (указать дату установки) по адресу: \_\_\_ (опломбирован \_\_\_ г., дата очередной поверки \_\_\_ г.).

**6.3.** Определение объема предоставленной коммунальной услуги осуществляется в порядке, предусмотренном жилищным законодательством РФ.

## 7. Порядок расчетов.

**7.1.** Порядок внесения платы за коммунальную услугу определяется жилищным законодательством РФ.

**7.2.** Расчет размера платы за предоставленную Потребителю коммунальную услугу осуществляется в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг с применением тарифов (цен), устанавливаемых в соответствии с законодательством РФ о государственном регулировании цен (тарифов).

**7.3.** Расчетный период для оплаты коммунальной услуги устанавливается равным 1 календарному месяцу.

**7.4.** Плата за коммунальную услугу вносится на основании платежных документов, представляемых Потребителю не позднее 1-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата. Счет для оплаты коммунальной услуги предоставляется Потребителю путем \_\_\_ (указать способ) по адресу: \_\_\_.

## 8. Ответственность сторон.

**8.1.** Границей ответственности РСО за режим и качество предоставления коммунальных услуг является внешняя граница стены многоквартирного дома, если иное не установлено соглашением собственников помещений в многоквартирном доме с исполнителем коммунальных услуг или РСО. При этом обслуживание внутридомовых инженерных систем осуществляется лицами, привлекаемыми собственниками помещений в многоквартирном доме или собственниками жилых домов по договорам оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту внутридомовых инженерных систем в таком доме, если законодательством Российской Федерации выполнение ими таких работ не запрещено.

Границей ответственности за режим и качество предоставления коммунальных услуг является граница, указанная в соответствии с п. 11.1.1 договора<sup>3</sup>.

**8.2.** РСО несет установленную законодательством РФ ответственность за:

- а) нарушение качества предоставления Потребителю коммунальной услуги;
- б) вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Потребителя вследствие нарушения качества предоставления коммунальной услуги, вследствие непредоставления Потребителю полной и достоверной информации о предоставляемой коммунальной услуге;
- в) убытки и моральный вред, причиненные Потребителю в результате нарушения прав Потребителя.

**8.3.** Потребитель несет установленную законодательством РФ ответственность за:

- а) невнесение или несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу;
- б) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

**8.4.** В случае несвоевременного и (или) неполного внесения платы за коммунальную услугу, Потребитель обязан уплатить РСО пеню в размере, установленном жилищным законодательством РФ.

**8.5.** Споры в рамках настоящего Договора подлежат разрешению в \_\_\_\_\_<sup>4</sup>.

## 9. Срок действия договора.

**9.1.** Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания и действует до даты прекращения РСО предоставления коммунальной услуги Потребителю.

## 10. Основания и порядок изменения и расторжения договора.

**10.1.** Настоящий Договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

## 11. Прочие условия.

**11.1.** Меры социальной поддержки по оплате коммунальной услуги, предоставленные Потребителю в соответствии с законодательством РФ: \_\_\_ (указать предоставленные меры).

**11.1.1.<sup>5</sup>** Реквизиты акта об определении границы раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения: \_\_\_\_\_;

\_\_\_ (указать сведения о направлениях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек; мощность применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальных ресурсов).

**11.2.** Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, стороны руководствуются требованиями действующего законодательства РФ.

**11.3.<sup>6</sup>** Подписывая настоящий Договор, Потребитель дает согласие РСО собирать, хранить, обрабатывать и использовать его персональные данные, указанные в настоящем Договоре, включая номер телефона 8 (\_\_\_\_)\_\_\_\_\_, в целях осуществления направления СМС – сообщений о проведении рекламных и иных акций, уведомлений о введении ограничения, наличия задолженности и иных сообщений. Согласие дается до момента полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору. Потребитель вправе отозвать свое согласие путем направления письменного обращения в адрес РСО.

## 12. Реквизиты Сторон:

-РСО: \_\_\_(указать: наименование, адрес, реквизиты расчетного счета, иную контактную информацию);

- Потребитель: \_\_\_(указать: ФИО, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон, иное).

## Подписи сторон:

РСО

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Потребитель

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

<sup>3</sup> Редакция абзаца в случае заключения договора с собственником или пользователем жилого дома (домовладения).

<sup>4</sup> Указывается подсудность по месту нахождения филиала (компании), заключающего и исполняющего договор.

<sup>5</sup> Пункт подлежит включению в договор только в случае заключения договора с собственником или пользователем жилого дома (домовладения).

<sup>6</sup> Пункт включается только при наличии согласия Потребителя.